

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

A. Objeto del servicio

A través del sitio web GROUND360.ISMYGYM.COM y su aplicación asociada, el usuario, a partir de ahora socio/a, podrá reservar, contratar y gestionar todas las actividades (clases) ofrecidas por Ground 360.

B. Registro del socio/a

Para contratar los servicios es necesario registrarse como socio/a, proporcionando datos veraces y actualizados. El socio/a será responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

C. Contratación y pago

-La contratación de las diferentes tarifas asociadas a nuestras actividades podrá realizarse a través del sitio web o la aplicación. Una vez seleccionada la tarifa, el usuario deberá confirmar la reserva y realizar el pago correspondiente a través de los medios habilitados por el centro (TPV, efectivo, Bizum).

-Los pagos de las mensualidades asociadas a cada actividad deberán realizarse entre el día 1 y el 5 de cada mes, ambos inclusive, a través de cualquiera de los métodos de pago habilitados por el centro.

-El cumplimiento de este plazo es imprescindible para mantener la reserva de la plaza en las clases o servicios contratados.

-Ground 360 se reserva el derecho a modificar precios y condiciones, informando previamente al usuario.

D. Promociones y matrícula

-Las tarifas actualmente publicadas en la web y aplicación de Ground 360 corresponden a la Promoción de Apertura, consistente en un descuento del 15% sobre las tarifas oficiales.

-La promoción será de aplicación exclusiva a los primeros 100 socios que formalicen su inscripción.

-La promoción de apertura incluye la matrícula en el centro, la modalidad de actividad elegida y acceso libre los sábados al centro previa reserva de horarios disponibles.

-La duración de la promoción será de 6 meses, contados a partir del inicio de la temporada actual, fijado en el 1 de septiembre de 2025.

-Finalizado dicho plazo, los socios/as que deseen seguir en el centro, tendrán una renovación preferente con descuento especial de la tarifa oficial, de otros 6 meses a partir de la fecha de renovación.

-Terminados todos los plazos anteriormente descritos, las tarifas se actualizarán automáticamente, aplicándose las tarifas oficiales sin descuento, salvo que se comunique expresamente otra condición promocional.

-La promoción actual no es acumulable a otras ofertas, descuentos o beneficios salvo que la dirección del centro lo indique por escrito.

E. Política de cancelación y cambios

- Las clases pueden cancelarse o modificarse con una antelación mínima de 8 horas sin penalización.
- Si el socio/a no asiste sin previo aviso (cancelación de clase), se considerará clase realizada y no podrá recuperar la clase en ninguna de las actividades ni horario ofrecidos por Ground 360.
- Los socios/as podrán recuperar clases dentro del mes en vigor en cualquiera de los horarios en la modalidad o actividad que tenga contratada.
- En caso de cancelación de una clase por parte del centro, se ofrecerá una alternativa de reprogramación.
- Los días festivos señalados como nacionales o locales el centro permanecerá cerrado y no se recuperarán las clases.

F. Reserva de plaza

-Ground 360 mantendrá la reserva de plaza del socio/a en la actividad y horario previamente reservado durante un periodo máximo de 10 días naturales de inactividad por impago de la cuota o bono.

Transcurrido dicho periodo sin que el/la socio/a haya reactivado su participación como socio/a, se procederá a la liberación automática de la reserva de plaza y a la pérdida de cualquier tarifa promocional o preferencia de renovación de tarifa. Si quisiera continuar con cualquiera de las actividades que ofrece el centro, se le aplicarán las tarifas oficiales.

G. Vacaciones y ausencias

-Ground 360 tendrá en cuenta los periodos vacacionales correspondientes a los meses de julio, agosto y diciembre de cada año. En caso de ausencia por vacaciones no superior a 15 días naturales dentro del mismo mes, el/la socio/a deberá abonar el 50% de la tarifa mensual correspondiente.

No se permitirá el abono proporcional por días sueltos ni por semanas, aplicándose únicamente esta reducción mensual bajo las condiciones indicadas.

-El socio/a que quiera reservar su plaza y horario en la actividad que venía desarrollando y se ausente durante más de 30 días naturales en el periodo vacacional (julio, agosto o diciembre) deberá abonar una cuota de mantenimiento de 10€ en concepto de reserva de plaza.

H. Uso de imagen en actividades y redes sociales

En Ground 360, durante el desarrollo de las actividades, es posible la toma de fotografías y/o vídeos en los que puedan aparecer los socios/as.



El/la socio/a autoriza expresamente a Ground 360 al uso de dichas imágenes y grabaciones con las siguientes finalidades:

- Uso interno de la entidad (seguimiento de actividades, formación, mejora de servicios).
- Difusión en los canales de comunicación propios de la entidad, incluyendo redes sociales y página web, siempre con fines informativos y promocionales relacionados con la actividad del centro.

En ningún caso se cederán estas imágenes a terceros ajenos ni se utilizarán para fines distintos a los indicados.

El/la socio/a podrá revocar este consentimiento en cualquier momento mediante comunicación escrita a info@ground360.es conforme a lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).